



Manual do usuário

Introdução

Obrigado por adquirir um SweTrack Lite!

Este Guia do Usuário descreve como começar a usar seu novo produto, assim como familiarizar-se com características externas do produto. Leia este Guia do Usuário atentamente antes de começar a usar o produto. Mais informações podem ser encontradas na nossa Central de Suporte On-line, acessível em <u>www.swetrack.com/support.</u>





Instalação do dispositivo

O SweTrack Lite é projetado para se conectar diretamente ao sistema elétrico do seu veículo. O SweTrack Lite funciona com sistemas de energia entre 9 e 36 volts. Se você não está seguro em relação a instalação do produto, contate um especialista. A Swe Track não assume quaisquer responsabilidades por danos ao produto ou à propriedade resultantes de instalação incorreta.



Conecte o dispositivo à fiação

Na caixa do produto você encontrará um conjunto de fios (chicote) usado para conectar o dispositivo SweTrack Lite ao sistema elétrico do veículo. Conecte os fios ao dispositivo rastreador usando o plugue redondo localizado na fiação e no dispositivo.



2

Conecte o dispositivo ao sistema de energia do veículo

Conecte o cabo preto a um polo negativo e o cabo vermelho a um polo positivo. O cabo laranja pode ser conectado à chave de ignição do veículo, possibilitando o recebimento de notificação quando a ignição do veículo é ligada ou desligada. No entanto, o uso desse cabo é opcional e não é necessário para o funcionamento do produto.



Agora o dispositivo está pronto para uso

Depois que você instalar o dispositivo no veículo, ele estará pronto para começar a se comunicar com você. Entretanto, você precisa baixar o aplicativo e ativar um plano de dados antes de começar a usar o produto.



Começando a usar o app

O SweTrack Lite é controlado através do aplicativo SweTrack Live. Nele, você pode ver a localização atual do dispositivo, habilitar cercas geográficas virtuais, solicitar histórico de localização e muito mais.



Baixe o aplicativo

Visite a App Store (iOS) ou Google Play (Android) e pesquise por SweTrack Live. O aplicativo é gratuito.



Crie uma conta

Uma vez iniciado o aplicativo, selecione **Criar Conta** na parte inferior da tela de login. Em seguida, insira seu nome, endereço de e-mail e escolha uma senha. E finalmente, você deverá inserir o número IMEI do dispositivo. O modo mais simples de fazer isso é clicar no botão **Scanner** e manter a câmera do dispositivo móvel pressionada em frente ao código QR na parte traseira do produto. Você pode também selecionar **Texto** e inserir o número IMEI manualmente. Uma vez preenchidos todos os campos, clique no botão **Criar Conta**. Em seguida, inicie a sessão no app com seu e-mail e senha escolhida.



Use o SweTrack Live a partir de um computador

O SweTrack Live também pode ser usado através do navegador em um PC ou Mac. Para visitar o SweTrack Live em seu computador, dirija-se ao site <u>www.swetrack.com/live</u> em seu navegador. Utilize os mesmos dados informados para iniciar sessão na versão móvel do aplicativo.



Ativando um plano de dados

O SweTrack Lite requer um plano de dados ativo para que o tráfego de dados móveis funcione. O plano de dados inclui rastreamento ilimitado em toda a Europa. Sem dados móveis, o produto não pode se comunicar com a Internet e transferir seus dados de posição para você.



Como faço para me inscrever para uma assinatura?

- 1. Vá para o aplicativo da web <u>www.swetrack.com/live</u> e faça login em sua conta. Caso ainda não possua uma conta, clique em **"Criar conta"**, siga as instruções e faça o login.
- 2. Vá até a "Planos de Dados" página e clique em "Minhas cartas".
- 3. Clique em "Adicione um novo cartão" e preencha os dados do seu cartão. Em seguida, clique no botão azul "Salve".
- 4. Em seguida, clique na "Dispositivos sem plano de dados" guia.
- 5. Selecione o dispositivo ou dispositivos para os quais deseja criar um plano de dados e clique em "Ativar plano de dados".



Cancelar um plano de dados

- 1. Vá para o aplicativo da web <u>www.swetrack.com/live</u> e faça login em sua conta.
- 2. Vá para a página "Planos de dados" e clique em "Dispositivos com plano de dados"
- 3. Selecione os dispositivos que deseja cancelar um plano de dados e clique em "Cancelar plano de dados"

O plano de dados / planos de dados agora serão cancelados e não renovados antes de optar por reativá-los, vá para a guia "Dispositivos sem plano de dados" e clique em "Ativar plano de dados"



Aviso Importante: nunca faça modificações não autorizadas no dispositivo como, por exemplo, substituir o cartão SIM interno por outro. O dispositivo funciona somente com o cartão SIM instalado de fábrica. Além disso, não insira o cartão SIM interno em outro equipamento como, por exemplo, tablets ou roteadores. Se o cartão SIM for instalado em outro equipamento, ele será definitivamente bloqueado e inutilizado, mesmo se for reinstalado no dispositivo SweTrack. Alterações não autorizadas podem danificar o produto e perder a garantia de fábrica de um ano.

Usando o Aplicativo Móvel

Depois de criada e ativada a sua conta, o produto começará a funcionar dentro de aproximadamente 20 minutos, quando então você poderá visualizá-lo no mapa do aplicativo SweTrack Live ou no seu computador visitando o site www.swetrack.com/live.

A posição do produto é atualizada automaticamente a cada 15 segundos quando o produto está em movimento. Lembre-se que o produto, por padrão, só será ativado quando um sensor de vibração interno detectar movimentos. Se você não conseguir visualizar o produto no mapa do aplicativo, talvez seja preciso sacudí-lo um pouco para que ele seja inicializado.

Além de exibir a posição atual no aplicativo, você pode também alterar as configurações do dispositivo e ativar diferentes tipos de alarmes.



Modo de economia de energia

Por padrão, o produto é registrado com o objetivo único de pesquisar e relatar dados de posição para o aplicativo quando está em movimento. Entretanto, algumas outras funções como antenas de dispositivos móveis, são ativadas. Esta configuração é denominada modo de economia de energia **Normal**. Neste modo, você pode alterar as configurações quando desejar, já que o produto está sempre conectado à rede, porém, ele só procura por novas posições quando está em movimento.

É possível também ativar um modo de economia de energia mais agressivo, em que todas as funções são desligadas quando o produto entra em estado estacionário. Isso economiza bastante energia, mas também significa que quaisquer configurações que você alterar não terá efeito até que o rastreador desperte. Outra possibilidade é desativar todas as funções de economia de energia, quando então o produto continua a relatar dados de posição mesmo quando estacionário. Isto é bastante adequado para aqueles que precisam atualizar continuamente a posição do produto mesmo quando o objeto está parado, mas aumenta o consumo da bateria.

1

Edite seu modo de economia de energia

Primeiramente, vá em **Meus Dispositivos** tocando no ícone na extrema esquerda do menu de navegação inferior.

Aqui você obtém uma lista de todos os dispositivos adicionados por você à sua conta. Selecione o dispositivo tocando no ícone de seta à direita do nome do dispositivo para abrir as configurações do dispositivo.

Ao pressionar **Modo de Economia de Energia**, uma janela pop-up é aberta exibindo várias opções de modos de Economia de Energia. O interruptor ativado será marcado de azul.

Selecione uma opção tocando no interruptor correspondente e salve-a clicando em Salvar



Informações de garantia e serviço

Esta página contém informações sobre nossa garantia e termos de serviço.



Serviço de suporte

Você encontrará respostas para as perguntas mais comuns sobre nossos produtos e serviços em nossa Central de Suporte, localizada em www.swetrack.com/support. Se você não conseguir encontrar a resposta para sua pergunta neste manual ou na Central de Suporte, entre em contato com nosso serviço de Atendimento ao Cliente em support@swetrack.com.

2

Política de Privacidade

Na SweTrack, nós levamos muito a sério a integridade de nossos clientes e nunca compartilhamos dados pessoais ou informações sobre como o produto é usado com terceiros. Você pode encontrar nossa política de privacidade completa acessando a página <u>Política de Privacidade</u>

3

Garantia de Hardware

A SweTrack oferece um ano de garantia de hardware em todos os produtos para todos os clientes. A garantia cobre defeitos de hardware original e não cobre falhas de software ou erros resultantes de danos externos e / ou manuseio impróprio do produto

Informações de Contato

se você não conseguir encontrar a resposta para sua pergunta neste manual ou no centro de suporte, entre em contato com nosso atendimento ao cliente em support@swetrack.com.

