SWETRACK

Lite

Manual del Usuario

Issued by SweTrack Electronics AB
Version 2.1 2021-10-22

Introducción

¡Gracias por comprar un SweTrack Lite!

Esta Guía del usuario describe cómo comenzar con su nuevo producto, así como familiarizarse con las características exteriores del producto. Lea atentamente esta Guía del usuario antes de comenzar a utilizar el producto. Puede encontrar más información en nuestro Centro de soporte en línea, al que se puede acceder en www.swetrack.com/support.

Instalación del dispositivo

El SweTrack Lite está diseñado para conectarse directamente al sistema eléctrico de su vehículo. SweTrack Lite funciona con sistemas de energía entre 9 y 36 voltios. Si no está seguro de cómo instalar el producto, póngase en contacto con un especialista. Swe Track no acepta ninguna responsabilidad por daños al producto o la propiedad que resulten de una instalación incorrecta.

1 Conecte el dispositivo al cableado

En la caja del producto encontrará un conjunto de cables que se utilizan para conectar el dispositivo SweTrack Lite al sistema eléctrico del vehículo.

Conecte los cables al dispositivo usando el enchufe redondo ubicado en el cableado y el dispositivo.

2 Conecte el dispositivo al sistema de energía del vehículo

Conecte el cable negro a un terminal negativo y el cable rojo a un terminal positivo. El cable naranja se puede conectar al interruptor de encendido del vehículo, lo que le permite recibir una notificación cuando el encendido del vehículo está encendido o apagado. Sin embargo, el uso de este cable es opcional y no es necesario para que el producto funcione.

3 El dispositivo ya está listo para usarse.

Cuando haya instalado el dispositivo en su vehículo, el dispositivo estará listo para comenzar a comunicarse con usted. Sin embargo, debe descargar la aplicación y activar un plan de datos antes de poder comenzar a usar el producto.

Introducción a la aplicación

SweTrack Lite se controla a través de la aplicación SweTrack Live. En la aplicación SweTrack Live, puede ver la ubicación actual del dispositivo, habilitar geocercas, solicitar el historial de ubicaciones y más.

1 Descargue la aplicación

Visite la App Store (iOS) o Google Play (Android) y busque SweTrock Live. La aplicación es gratuita.

2 Cree una cuenta

Una vez que haya iniciado la aplicación, seleccione **Registrarse** que se encuentra en la parte inferior de la pantalla de inicio de sesión. Luego ingrese su nombre, su dirección de correo electrónico y elija una contraseña. Finalmente, debe ingresar el número IMEI del dispositivo. La forma más sencilla de hacer esto es hacer clic en el botón **Escáner** y sostener la cámara del teléfono contra el código de barras IMEI en la parte posterior del producto. También puede seleccionar **Texto** e ingresar el número IMEI manualmente.

Una vez que haya completado todos los campos, haga clic en el botón **Crear cuenta**. Luego inicie sesión con su dirección de correo electrónico y la contraseña que eligió.

3 Use SweTrack Live desde una computadora

SweTrack Live también se puede usar desde el navegador en una PC o Mac. Para visitar SweTrack Live desde su computadora, vaya a www.swetrack.com/live en su navegador. Utiliza la misma información de inicio de sesión en la versión para computadora que en la aplicación móvil.

Activar un plan de datos

SweTrack Lite requiere un plan de datos activo para que funcione el tráfico de datos móviles. El plan de datos incluye seguimiento ilimitado en toda Europa. Sin datos móviles, el producto no puede comunicarse con Internet y transferirle sus datos de posición.

1 ¿Cómo me registro para una suscripción?

1. Vaya a la aplicación web www.swetrack.com/live e inicie sesión en su cuenta. Si no tiene una cuenta, haga clic en “Registrarse”, siga las instrucciones y luego inicie sesión.

2. Vaya a la **“Planes de datos”** página y haga clic en **“Mis cartas”.**

3. Haga clic en **“Añade una nueva tarjeta”** y luego complete los detalles de su tarjeta. Luego haga clic en el botón azul **“Guardar”.**

4. Luego haga clic en la **“Dispositivos sin plan de datos”** pestaña.

5. Seleccione el dispositivo o dispositivos para los que desea crear un plan de datos y luego haga clic en “**Activar plan de datos”.**

2 Cancelar un plan de datos

1. Vaya a la web aplicación www.swetrack.com/live e inicie sesión en su cuenta.

2. Vaya a la **“Planes de datos”** página y haga clic en **“Dispositivos con plan de datos”**

3. Seleccione los dispositivos que desea cancelar un plan de datos y haga clic en **“Cancelar plan de datos”**

El plan de de datos / planes de datos ahora se cancelarán y no se renovarán antes de elegir reactivar ellos, vaya a la pestaña **“Dispositivos sin plan de datos”** y haga clic en **“Activar plan de datos”**

Aviso importante: nunca realice modificaciones no autorizadas en el dispositivo, como reemplazar la tarjeta SIM incorporada por otra tarjeta SIM. El dispositivo solo funciona con la tarjeta SIM instalada de fábrica. Además, no instale la tarjeta SIM incorporada en otro equipo, la tarjeta SIM se bloqueará permanentemente y quedará inutilizable, incluso si se vuelve a instalar en el dispositivo SweTrack. Las modificaciones no autorizadas pueden dañar el producto y provocarán la invalidación permanente de la garantía de fábrica de un año.

Uso de la aplicación móvil

Una vez que haya creado una cuenta y activado una suscripción, el producto comenzará a funcionar en unos 20 minutos. Luego podrá verlo en el mapa en la aplicación SweTrack Live o mediante una computadora yendo a www.swetrack.com/live

La posición del producto se actualiza automáticamente cada 15 segundos cuando el producto está en movimiento. Tenga en cuenta que el producto, de forma predeterminada, solo está activo cuando el sensor de vibración incorporado detecta movimientos. Si no ve el producto en el mapa de la aplicación, es posible que deba agitarlo un poco para que se inicie.

En la aplicación, además de mostrar la posición actual, también puede cambiar la configuración del dispositivo y activar diferentes tipos de alarmas.

Modo de ahorro de energía

De forma predeterminada, el producto está registrado para buscar y reportar datos de posición a la aplicación solo cuando está en movimiento. Sin embargo, otras funciones, como las antenas móviles, están activadas. Esta configuración se denomina estándar modo de ahorro de energía. Con este modo, puede cambiar la configuración en cualquier momento, ya que el producto siempre está conectado a la red, pero solo busca nuevas posiciones a medida que se mueve.

También puede activar un agresivo modo de ahorro de energía, lo que significa que todas las funciones se apagan cuando el producto está parado. Esto ahorra mucha energía, pero también significa que cualquier configuración que cambie no tendrá efecto hasta que el producto se active. También es posible desactivar todas las funciones de ahorro de energía. Esto significa que el producto también informa datos de posición cuando está parado. Esto le conviene a usted que necesita una actualización continua sobre la posición del producto incluso cuando el objeto está parado, pero esto consume más batería.

1 Edite su modo de ahorro de energía

Comience navegando primero a **Mis dispositivos** al que llega tocando el ícono en el extremo izquierdo en el menú de navegación inferior.

Aquí obtiene una lista de todos los dispositivos que ha agregado a su cuenta. Seleccione el dispositivo tocando el icono de flecha a la derecha del nombre del dispositivo. Esto abrirá la configuración del dispositivo.

Al presionar **Modo de ahorro de energía**, abre una ventana emergente con diferentes opciones para los modos de ahorro de energía. El interruptor que está activado se marcará en azul.

Seleccione una opción tocando el interruptor correspondiente y luego guarde haciendo clic en **Guardar**.

Información de garantía y servicio

Esta página contiene información sobre nuestros términos de garantía y servicio.

1 Soporte y servicio

Encontrará respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios en nuestro Centro de soporte, ubicado en www.swetrack.com/support. Si no puede encontrar la respuesta a su pregunta en este manual o en el centro de soporte, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente en support@swetrack.com.

2 Política de privacidad

En SweTrack nos tomamos muy en serio la integridad de nuestros clientes y nunca compartimos datos personales o información sobre cómo se utiliza el producto con terceros. Puede encontrar nuestra política de privacidad completa en la página privacy policy.

3 Garantía de hardware

SweTrack ofrece a todos los clientes una garantía de hardware de un año en todos los productos. La garantía cubre defectos de hardware originales y no cubre fallas de software o errores resultantes de daños externos y / o manejo inadecuado del producto.

Información del contacto

Si no puede encontrar la respuesta a su pregunta en este manual o en el centro de soporte, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente en support@swetrack.com.