

Allmänna villkor

Nedan angivna allmänna villkor trädde i kraft Juni 2022 och gäller fortlöpande. Villkoren kan komma att uppdateras utan förvarning efter ovanstående datum.

1. Viktig information om de allmänna villkoren

De allmänna villkoren innefattar användning av de tjänster och produkter som Livelo Bikes AB erbjuder som en del av sitt ”uppkopplad cykel” koncept. Dessa inkluderar, men är inte begränsade till, användning av livespårningsplattformen för iOS, Android samt webbläsare, med tillhörande hårdvaruprodukter. Aktuella tjänster och produkter levereras av Livelo i samarbete med SweTrack Electronics AB (www.swetrack.com)).

Nedanstående användarvillkor är ett juridiskt bindande avtal mellan Livelo Bikes AB (“Livelo”), org.nr. 559198–4116 och dig som användare av Produktutbudet som Livelo tillhandahåller (“Användaren”, “Ditt”, “Dig”, “Du”). Livelo är ett svenskt bolag vilket innebär att svensk lag kommer att appliceras på ditt avtal, vilket inkluderar de allmänna villkoren.

Detta avtal reglerar Ditt tillträde till, samt användning av Livelo’s ”uppkopplad cykel” tjänster vilket inkluderar webbplats, spårningsplattformar, mjukvarutjänster och hårdvaruprodukter ovan definierat som “Produktutbudet”. I det fall användarvillkoren inte accepteras avser Du dig rätten att använda Produktutbudet. Genom att använda Produktutbudet anses Du ha accepterat och därmed gett samtycke till de allmänna villkoren.

Livelo förbehåller sig rätten att utan förvarning uppdatera och redigera användarvillkoren. Genom att fortsätta använda tjänsten efter eventuell uppdatering har utförts, anses Du ha gett ditt samtycke till de uppdaterade användarvillkoren. Genom att inte acceptera de nya villkoren avser Du dig rätten att använda Livelo Produktutbud. Mot bakgrund av att produkter och tjänster från Livelo kontinuerligt uppdateras,

utvecklas och itereras, erhåller Liveloo sig rätten att oberoende och utan förvarning till helhet, eller i viss del, ändra eller sluta erbjuda produkter och tjänster.

Genom att använda produkter och tjänster från Liveloo tillförsäkrar du att: (i) du är över 18 år (ii) du är under 18 år men har förmyndares tillstånd eller (iii) i egenskap av ombud för företag eller en annan juridisk individ, är över 18 år och har full befogenhet att företräda företaget eller den juridiska individen samt (iv) använder produkten i enlighet vad som är tillåtet inom gällande lagstiftning i landet som hårdvaruprodukten befinner sig inom.

2. Användarkonto

För att använda Liveloo's "uppkopplad cykel" tjänster behöver Användaren skapa ett konto på den tillhandahållna Liveloo applikationen. Följande innefattar att kontoinnehavaren måste ange ett användarnamn och ett tillhörande lösenord. Genom användarkontot sparas positionshistorik och betalningsinformation (om tillämbart) för samtliga enheter som Användaren har. Användaren bär fullt ansvar för hanteringen av dennes användaruppgifter och bär således fullt ansvar för all aktivitet som förekommer på användarkontot.

Liveloo avsäger sig allt ansvar för eventuella följder som är ett resultat av en otillåten användning av Användarens användarkonto. Detta kan vara men är inte begränsat till, dataintrång eller medveten samt omedveten överlåtande av användaruppgifter till tredje part.

Likaså om Liveloo, har vederbörliga misstankar som indikerar att Produktutbudet som tillhandahålls har använts i ett felaktigt syfte, förbehåller Liveloo rätten att utan förvarning stänga ned eller begränsa Användarens användarkonto och rätten att fortsätta nyttja Produktutbudet. "Felaktigt syfte" kan vara, men är inte begränsad till, otillåten modifiering av SIM-kort, felaktig hantering av hårdvaru- och mjukvaruprodukter och otillåten modifiering av hård- samt mjukvara.

3. Abonnemangsavgift

Livelo förbehåller sig rätten att ensidigt ändra samtliga överenskomna priser för hårdvaruprodukter, mjukvarutjänster och månatliga avgifter för datatrafik med Användaren. Detta kan bli fallet vid förändringar i avgifter för datatrafik och spårningstjänster. Vid en eventuell prisändring ska Användaren informeras i skälig tid.

4. Betalning

Betalning för mjukvarutjänster och hårdvara sker i enighet med tidigare överenskommelser mellan Livelo och Användaren. I de fall månatliga prenumerationsavgiften tillkommer för datatrafik, spårningstjänst eller andra definierade tjänster skall dessa betalas med ett valt kreditkort som registrerats på Livelo's webbaserade betalnings plattform. Vid betalningen med kreditkort eller annat betalkort har Användaren själv en skyldighet att avbryta betalningen innan förnyelsedatumet för efterföljande period infaller i de fall tjänsten ej avses förlängas.

Vid betalningsförsening har Livelo rätt att utan förvarning begränsa eller stänga ner Användarens åtkomst och rätt att fortsätta använda Produktutbudet.

5. Demoenheter

Om Livelo erbjuder en produkt för demonstration, får denna endast användas under en, sedan tidigare avtalad (begränsad) provotid. Under denna provotid får produkten uteslutande användas i syfte att analysera och utvärdera tjänsten. Ovanstående allmänna villkor ska även appliceras för användningen av demoenheten under provotiden. När överenskommen provotid har passerat, förväntas användaren snarast upphöra nyttjandet av tjänsten. Om demoenheten inte returnerats till Livelo inom 5 dagar kommer debitering av aktuell produkt och månatlig prenumerationsavgift för datatrafik och spårningstjänst att ske.

6. Personuppgifter

Person- och företagsuppgifter lagras, krypteras och behandlas konfidentiellt av Livelo i enlighet med allmänna dataskyddsförordningen GDPR (Europaparlamentets och rådets förordning 2016/679). Livelo är personuppgiftsansvarig för behandlingarna och har rätt att använda dessa personuppgifter för att lagra nödvändig kundinformation för att kunna fullfölja Avtalets ingående. SweTrack Electronics AB är personuppgiftsbiträde och agerar enligt ovan nämnda dataskyddsförordning. Personuppgifter som lagras är namn, e-postadress och kreditkortinformation när sådan betalmetod används. Kund ger vid beställning av Tjänsterna sitt samtycke till behandling av personuppgifter i enlighet med ovanstående.

För mera information om hur personlig och service relaterad information bearbetas och hanteras av Livelo och dess affärssystem, hänvisar vi till Livelo's Privacy Policy.

7. Restriktioner i relation till Produktutbudet

Användande av Produktutbudet medför ett flertal restriktioner. Genom att använda Produktutbudet försäkras Användaren att denne ej skall (i) inskränka på Livelo eller SweTrack Electronics immateriella egendom genom att replikera, plagiera och vidareföra Produktutbudet för egen eller kommersiell vinning, om inte annat avtalats mellan Livelo eller SweTrack Electronics och Användaren; samt (ii) nedmontera och återuppbygga eller på något annat sätt försöka urskilja essentiell information såsom kod, hårdvarukomponenter och API som bidrar till skapandet av en produkt eller tjänst som inte avviker från Produktutbudet till den grad att det väsentligen skiljer sig från Produktutbudet.

8. Pushnotiser

När du som Användare nyttjar Livelo's tjänster, i form av applikationer såsom iOS, Android och webläsare, kan Du välja att motta textmeddelanden/pushnotiser både i samt utanför appen. Dessa meddelanden har Användaren individuell kontroll över och det är möjligt att välja att ta emot dessa ("Pushnotiser") eller inte. Det kan emellertid förekomma meddelanden från Livelo administrativa funktioner som underrättar om

viktig information gällande tjänsten. Genom godkännandet av dessa Allmänna villkor samtycker Användaren att Livelo får sända ovanstående meddelanden.

9. Teknisk standard

Livelo ansvarar ej för eventuella brister och begränsningar i abonnentens operativsystem och datormiljö. Det åligger Användaren att förvissa sig om att denne har erforderlig teknisk standard för nyttjande av de beställda Tjänsterna innan Avtalet ingås. Livelos tjänster förutsätter att Användaren har erforderlig teknisk standard.

10. Force majeure

Livelo är befriade från ansvar gällande brott mot allmänna villkoren orsakat av omständigheter utanför parts kontroll, såsom störningar eller avbrott i publika data- eller telenät, olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, naturkatastrof, eller ändrad myndighetsbestämmelse eller myndighetsingripande. För att sådan omständighet skall få åberopas som befrielsegrund skall part underrätta den andre parten utan dröjsmål. Parts åliggande enligt Avtal återinträder så fort sådan omständighet som nämnts ej längre föreligger.

11. Ansvarsfriskrivning

Utöver vad som uttryckligen framgår av ovan allmänna villkor, friskriver sig Livelo härmed från alla garantier avseende dessa allmänna villkor, hårdvara eller tjänster eller annat som omfattas av dessa villkor, inklusive alla underförstådda garantier. Livelo garanterat inte att tjänsten, hemsidan eller de funktioner som dessa innehåller kommer fungera utan avbrott. Båda parter tillstår att de inte har agerat i förlitan på någon garanti eller utfästelse utöver vad som uttryckligen framgår av detta avtal.

12. Tillämplig lag och tvist

Avtal rörande de allmänna villkoren skall tolkas och tillämpas enligt svensk materiell rätt. Tvist med anledning härom skall slutligen avgöras genom allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.